**中药配方颗粒供应服务采购项目调研表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **调研内容** | |
| 1 | 公司简介 | 厂区面积、厂房面积、员工人数、生产（销售）规模、营业收入、生产和经营的中药品种数量等。 |
| 2 | 行业概况及发展趋势 | 包括行业规模、同类企业数量、发展水平等。 |
| 3 | 企业供货能力 | 供应品种数量、质量层次、在药监部门备案生产经营品种的情况、相关证明文件等。 |
| 4 | 供货渠道 | 是否有长期、稳定、大型的原材料供应来源和种植基地，产品库存是否能保证供货稳定。提供原材料供应来源证明文件、仓库（阴凉库、常温库）地址、面积等证明文件。 |
| 5 | 项目组成员和资质 | 完成本项目需配备的服务团队（包括项目主管、现场支持和售后人员）的学历、资历证明文件。 |
| 6 | 生产质控 | 提货生产加工、炮制饮片的加工场所的证明材料及生产、质控、检验、保管流程及管理制度说明；质检的相关设备，检验室、样品室面积、设备、人员等资料。（提供图片、清单、证明材料复印件等） |
| 7 | 配送能力及配送方案 | 根据医院实际需求设置针对性的配送方案，提供必要的保障措施和条件，提交方案、承诺书盖章。 |
| 8 | 其他服务 | 提供服务方案和履约计划，包括但不限于支持协助取得国家省市级科研课题、医院中药人才培养、人员支持、设备维护更新等。 |
| 9 | 信息管理系统 | 1. 为本项目投入使用的信息管理系统：包括智能审方复核、调剂及配送过程可溯源、实时信息可推。投标供应商提供以上系统功能操作截图的截图证明； 2. 投标供应商提供为本项目所投入系统的计算机软件著作权登记证书（如有）。 |
| 10 | 管理体系认证 | 通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、通过职业健康安全管理体系认证的情况。（提供认证证书证明文件） |
| 11 | 同类项目业绩 | 列出近3年内三甲医院的中药配方颗粒供应配送项目。（须提供合同复印件） |
| 12 | 行业影响 | 公司参加行业协会情况、校企合作情况等，是否大学院校教学基地或培训基地，是否中医药产学研基地，提供合作协议。 |
| 13 | 企业学术服务能力 | 公司是否为发扬中医药特色优势，促进中药颗粒的研发与合理应用，供应商与国医大师等建立稳定的合作服务平，提供牌匾或证书，需体现供应商企业名称并加盖供应商公章。 |
| 14 | 企业荣誉 | 近5年内获得国家级行政部门颁发的荣誉、获得省级行政部门颁发的荣誉、获得市级行政部门颁发的荣誉的情况。  （提供所获荣誉证明文件） |
| 15 | 售后服务方案 | 售后服务方案及服务承诺（含针对医疗纠纷、药检质量问题、不良反应等特殊情况的应对措施）。 |